

Handelsbetingelser - Handelsbetingelser

• Fortrydelsesret

Du har 30 dages fortrydelsesret, når du handler på GoodGrip.dk. Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Emballage og vares stand, når du sender den tilbage. Fortrydelsesretten kan kun udnyttes, hvis varen tilbageleveres i væsentligt samme stand og mængde. Fortrydelsesretten bortfalder derfor, hvis du bruger varen på en måde, som helt åbenbart forringer vares salgsværdi væsentligt. Derfor er det vigtigt, at dæk og fælg, der er sendt tilbage er pakket godt, da kunden er ansvarlig for returnering. Hvis du fortryder købet, skal varerne sendes til vores varelager i Sverige: Bythjul Norden AB, C/O PostNord Logistics TPL ABHanholmsvägen 49B 602 38 Norrköping Sverige PS: For en hurtigere og nemmer returhåndtering, bedes du kontakte kundeservice inden du sender din vare retur. Du kan også fortryde købet ved at nægte at modtage varen eller aflevere den personligt på ovenstående adresse. Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. Beløbet bliver overført til det kort du har betalt med eller på din bankkonto, når vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til reglerne for fortrydelsen. Eneste omkostning du har når du fortryder, er portoen for at sende varen tilbage til os. Hvad skal jeg sende med tilbage? Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen. Det er ikke et krav, men ekspeditionen går hurtigere hvis du kontakter kunderservice og kunderservice kan også hjælpe med billigere returfrakt. Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

• Reklamationsret

Du handler på GoodGrip.dk har du selvfølgelig **24 måneders reklamationsret**. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd. Hvor hurtigt skal jeg reklamere? Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer indenfor to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. Vi refunderer rimelige fragtomkostninger. Er reklamationen berettiget refunderer vi naturligvis dine rimelige fragtomkostninger. Rimelige fragtomkostninger er under 195 DKK. Kontakt gerne vores kunderservice, så kan vi hjælpe med billig returfrakt. Ved komplette hjul påløber også et gebyr på 396DKK/4stk. for afmontering. Varen sendes til vores varelager i Sverige: Bythjul Norden AB, C/O PostNord Logistics TPL ABHanholmsvägen 49B 602 38 Norrköping Sverige PS: For en hurtigere og nemmer returhåndtering, bedes du kontakte kundeservice inden du sender din vare retur. Vi har brug for følgende information når du sender varen til os Når du returnerer varen, bedes du oplyse hvad problemet er, så detaljeret som muligt. Ved reklamation skal Goodgrip altid kontaktes via kontaktformularen eller telefon. Klageformularen og eventuelle tilbagevendte fragtbrev vil blive sendt ud. Ved godkendt påstand erstattes kunde med et tilsvarende produkt. Goodgrip skal altid overholde fremstillingstilladelsen eller materielle fejl, før vi sender et nyt produkt. Goodgrip erstatter ikke de omkostninger såsom installation, leje af bil osv. Ved afvist klage debiteres kunden forsendelsesomkostninger. Det er vigtigt, at dæk og fælg, der er sendt tilbage er pakket godt, fordi det er kunden der er ansvarlig for returnering. Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende. Husk at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger. Hvad gør vi med dine personlige oplysninger (persondatapolitik) For at du kan indgå aftale med os på GoodGrip.dk, har vi brug for følgende oplysninger: • Navn • Adresse • Telefonnummer • E-mail adresse Vi foretager registreringer af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos GoodGrip.dk og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor. Direktøren for GoodGrip.dk har adgang til de oplysninger, der registreres om dig. Den dataansvarlige på GoodGrip.dk er Johan Johansson. Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret. Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret. Oplysninger afgivet til GoodGrip.dk videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger. Som registreret hos GoodGrip.dk har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til GoodGrip.dk via e-mail info@goodgrip.dk Cookies På GoodGrip.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, hvordan afhænger af din browser. Logstatistik Vi bruger en logstatistik på GoodGrip.dk hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv. Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere GoodGrip.dk.

• Ordre

Alle ordre håndteres inden for 24 timer (normal arbejdsuge). Du kan overvåge din ordre via dit login. For at bestille skal du være fyldt 18 år.

• Hvad indgår ?

Når du bestiller produkter fra Goodgrip.dk indgår der i nogle tilfælde både tilbehør og tjenesteydelser. Disse er angivet nedenfor: Dæk og aluminium fælg (komplethjul) Vi monterer og balancerer hjul for kun 95 kroner/stk. Inkluderet i prisen er bolt / møtrik samt eventuel ring for centrering af hjul på bilen. Vi tilbyder fast fragt på hele vores sortiment. Prisen er 37,5 kr. pr. dæk/fælg du køber. Fragt fri ved køb af 3 eller mere dæk/hjul Dæk og stål fælg (komplethjul) Vi monterer og balancerer hjul til kun 95 kroner/stk. BEMÆRK! Bolte er ikke medtaget i prisen, dog passer den originale bolt i de fleste tilfælde. Aluminium fælg Bolt / møtrik og eventuel centrerings ring inkluderet. TPMS (Observere, medfølger ikke, købes separat.) Om din bil har sensorer i hjulene, så må også dine vinterhjul have det for at TPMS skal fungere (Valgfrit for bilejeren). For at vide hvilket system din bil har, så står det oftest forklaret i instruktionsmanualen som følger med bilen, alternativt så vælger du det foreslåede alternativ som vi giver dig via telefon eller hjemmesiden. Du kan også kontakte din forhandler eller bilproducent. I de fleste tilfælde kan vi sælge, programmere og montere dine hjul/dæk med TPMS. I særlige tilfælde kan en evt enklere efterprogrammering behøves gøres af til eksempel en forhandler eller et lokalt dækcenter. I disse særlige tilfælde kan vi ikke dække nogen yderligere omkostninger som muligvis kan opstå.

• Garanti

Alle varer på GoodGrip.dk har 1 års garanti (også for produktionsfejl). Skader på fælg forårsaget af stenslag samt skader forbundet med montering, demontering og balancering erstattes ikke.

• Pasningsgaranti

Når du søger på komplette hjul, dæk eller fælg gennem Goodgrip's hurtigsøgning, garanterer vi at det passer til din bil. Det eneste du behøver vide er hvad det er for bil som du har. Ved køb af løse dæk skal du sikre dig at det produkt som skal monteres med dækket/fælgen har samme diameter. Eksempel: Om du køber et dæk som har dimensionen 205/55-16 bliver din fælg nødt til at have diameteren 16 tommer. Dette kontrollerer du enkelt gennem at aflæse hvilken størrelse du har på det dæk som du skal bytte. Om det stemmer overens gælder pasningsgarantien. Om vi, trods at det er usandsynligt, har forkerte oplysninger i vores database, tager vi de forkerte produkter tilbage uden ekstra omkostninger. Vi står ikke for eventuelle yderligere omkostninger som kan opstå. Ved køb af fælg fra Goodgrip.dk er det vigtigt at at du er forsigtig med varerne indtil at du har set til at alting fungerer som det skal. Når du har modtaget din ordre, skal du altid se til at prøve montere et hjul eller fælg på bilens fremaksel. Lad de resterende hjul/fælg blive i sin tilhørende emballage indtil at du har set at det første hjul passer. Om nogen produkt ikke passer enligt Goodgrip.dk's anbefalinger erstatter vi selvfølgelig varen.

Handelsbetingelser - Betaling

• Betalingsmuligheder

Hos Goodgrip har du følgende betalingsmuligheder:

- Visa-Dankort
- Visa
- Mastercard
- EuroCard
- PayPal

Der tages ikke gebyr ved betaling på GoodGrip.dk Beløbet hæves først på dit kort, når varerne sendes fra GoodGrip.dk. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

• Betaling med betalingskort

Du kan vælge at betale for dine varer med betalingskort direkte i vores webshop. Vi tager Visa, Mastercard / Eurocard, PayPal og Visa-Dankort. Pengene er trukket fra dit kort, når ordren er registreret. I tilfælde af klage eller tilbagebetaling sker dette til samme kreditkort som anvendt ved bestilling. Pengene overføres ikke til et andet kontonummer. Enhver udveksling af personoplysninger overføres i krypteret (i ulæselige) format, således at oplysningerne bliver beskyttet og er utilgængelige for andre. Alle korttransaktioner hos GoodGrip.dk sker gennem sikre servere (SSL) via 3-D Secure og vores partnere SveaWebPay.

Handelsbetingelser - Leverancer

• Fragtfirma

Vores produkter leveres primært af DHL. Afhængigt af hvor du bor i landet, bruger vi det fragtselskab som leverer hurtigst. (I sjældne tilfælde leverer Postvæsenet varerne, de ringer dig ikke op før leveringen, og hvis der ikke er nogen der kan modtage varerne vil de lægge en seddel i postkassen. Du kan derefter hente dine varer på det nærmeste posthus.)

• Leveringsadresse

Varerne leveres til den adresse, du har angivet ved bestillingen, til døren, dit dækcenter eller en anden valgfri adresse. Levering til folkeregisteradressen DHL sender en adviserende pr. sms med leveringstidspunkt, hvor du kan vælge, hvis den skal leveres formiddag eller eftermiddag. Hvis det foreslåede tidspunkt ikke passer dig, kan du kontakte DHL på nummer 70 130 180 for at aftale et andet tidspunkt for levering. Hvis du ikke har mulighed for at være hjemme, kan du altid skrive en fuldmagt, så en anden person (f.eks. ven, nabo eller familiemedlem) kan underskrive kvittering for varerne, eller alternativt aftale at chaufføren afleverer godset på en angiven plads uden at nogen underskriver kvittering for godset (fuldmagten gælder som bekræftelse på levering). OBS! Sørg for at være tilgængelig for at kunne underskrive kvittering for varerne, hvis der ikke er skrevet en fuldmagt. Levering til Goodgrips dækcentre Varerne sendes fra Goodgrips centrallager til det dækcenter, du valgte ved bestillingen. Når dækkene ankommer til værkstedet, vil de kontakte dig som kunde, så I sammen kan finde en passende tid. Levering til valgfri adresse Du kan vælge at få dine varer sendt til en anden adresse end din folkeregisteradresse, f.eks. til dit sommerhus, din arbejdsplads eller et værksted efter eget valg.

• Fragtpriser

Fragtfri ved køb af 3 eller mere dæk/hjul! Vi tilbyder fast fragt på hele vores sortiment. Prisen er 37,5 kr/ st.

• Leveringstid

Leveringstiden kan findes under hvert enkelt produkt. Nogle varianter bliver ikke opdateret dagligt, hvilket kan medføre at leveringstiden nogen dage er øget. I højsæsonen (mars, april, maj, oktober og november) kan leveringstiden være nogen dage længere. Hvis varen/varene mod vores forventning ikke findes på lager, vil vi kontakte dig så snart vi kan. Som kunde har du altid ret til at annullere ordren på baggrund af forsinkelse. Den angivne leveringstid gælder kun hverdage.

• Varer beskadiget under transport

GoodGrip.dk tager alt økonomisk ansvar, hvis produktet forsvinder eller beskades under levering. Det er vigtigt, at du laver en korrekt anmeldelse af enhver skade. Kan du se, at indpakningen eller produktet er blevet beskadiget under levering, bedes du underrette transportøren direkte efter modtagelsen af varerne. Opdager du skaden, når du pakker varen ud skal du anmelde det til os ved hjælp af kontaktformularen eller telefon inden for 2 arbejdsdage fra modtagelsen af varen.

• Uafhængte varer

Kunden betaler for fragten, tur og retur. Ved køb af komplethjul debiteres kunden også med en afgift for afmontering.

• Øvrigt

Force Majeure tilfælde af krig, naturkatastrofer, arbejdsnedlæggelser inden for arbejdsmarkedet, regeringsafgørelser, ubesvarede leverancer fra underleverandører, tilfælde af forhøjet priser, og lignende begivenheder uden for vores kontrol, som ikke med rimelighed kan forudses, og påvirker de kontraktlige aftaler og løfter ved GoodGrip.dks side, som gør GoodGrip.dk kan ikke holde denne aftale, skal udgøre grund til at GoodGrip.dk er frigjort fra sine forpligtelser til at opfylde disse aftaler. Gældende love og tvister Tvister skal i første hånd løses i samråd med GoodGrips kundeservice. Ved en eventuel tvist følger GoodGrip de retningslinjer som Forbrugerrådet har. Ved tvister om lovens tolkning, skal den tolkes enligt dansk lovstiftning og afgøres af Forbrugerrådet, eller i sidste hånd i civil domstol. Tavshedspligt og sikkerhed Når du handler med GoodGrip.dk opgiver du personoplysninger, leverings information og muligvis også andre data. Dine oplysninger er nødvendige, og bruges til at sætte os i stand til at modtage og behandle din ordre. Kodeord og kreditkortoplysninger er altid opbevaret i en ulæselig form. Vi vil først og fremmest kommunikere via e-mail. På den e-mail adresse du registrerer dig med eller har registreret, vil du modtage automatiserede oplysninger om bestilling, registrering, og eventuelle tilbud. Kontakttinfo Skift dæk ApSToldbodgade 18 1253 København Telefon: 89 88 28 98 Telefontid: Man-Fre 09-12E-mail: info@goodgrip.dk CVR-nr: 33246102

Handelsbetingelser - Returvarer & reklamationer

• Reklamation

Ved reklamation skal GoodGrip altid kontaktes via kontaktformularen eller telefon. Klageformularer og eventuelle tilbagevendte fragtbrev vil blive sendt ud. Ved godkendt påstand erstattes kunde med et tilsvarende produkt. GoodGrip skal altid overholde fremstillingstilladelsen eller materielle fejl, før vi sender et nyt produkt. GoodGrip erstatter ikke de omkostninger såsom installation, leje af bil osv. Ved afvist klage debiteres kunden forsendelsesomkostninger. Det er vigtigt, at dæk og fælg, der er sendt tilbage er pakket godt, fordi det er kunden der er ansvarlig for returering. Har du sendt en vare ind til fortrydelse eller reklamation vil du altid få tilsendt en mail eller bliver ringet op, når vi har kontrolleret varen. I den forbindelse får du oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din fortrydelse/reklamation.

• Ubalance i hjulet

Ved ubalance i et hjul, acceptere vi det ikke som en reklamation. Hvis du har dette problem bedes du kontakte kundeservice og gøres os opmærksom på dette. Oplever du ubalance, så henviser vi dig til en af vores monteringspartnere, eller til dit lokale værksted. Du skal selv dække de omkostninger, selvom om det er hos vores monteringspartner, derefter erstatter vi dig ved fremvisning af gyldig kvittering. GoodGrip erstatter omkostningerne for ombalancering op til 500 DKK / ordre. Du skal have beløbet godkendt af kundeservice før du får arbejdet udført. Dette gælder kun ved køb af komplette hjul (dæk + fælg). Læs mere under ofte stillede spørgsmål "Ubalance" for at få yderligere information.

• Fortrydelsesret

Som privatperson har du 30 dages fortrydelsesret på alle varer. Fortrydelsesretten begynder at gælde, når du modtager din vare. Det er ikke et krav at angive årsag, hvis du fortryder dit køb, men vi værdsætter det, fordi vi på den måde kan finde årsagen og på den måde forhåbentlig forbedre vores virksomhed. Varen skal være i sin oprindelige stand, for at fortrydelsesretten skal gælde. Hvis du har købt fælg hos GoodGrip.dk, er det vigtigt, at du behandler dem forsigtigt, indtil du har sikret, at alt fungerer korrekt. Når du har modtaget dine pakker, bør du altid prøvemontere et af hjulene på bilens foraksel. Lad de resterende pakker være uåbnede, til du har forsikret dig om, at det første hjul passer. Hvis et produkt ikke passer ifølge GoodGrip.dk's anbefalinger, bliver varen naturligvis erstattet. Har kunden derimod beskadiget nogen af produkterne ved montering eller håndtering, vil GoodGrip ikke bevilge erstatning for det pågældende produkt.

• Afbestilling

Som privatperson har du 30 dages fortrydelsesret på alle varer. Ved afbestilling skal kundeservicet kontaktes, og kunden står selv for de påløbende fragtomkostninger. Vi sender returfragtseddel og instruktioner. Det er vigtigt, at dæk og fælg, som sendes tilbage, bliver pakket godt, eftersom det er dig som kunde, der står for skader ved returfragt. Fragtomkostningen som debiteres kunden ved retur er 195DKK. Ved komplette hjul påløber også et gebyr på 396DKK/4stk. for afmontering.

• Tilbagebetaling

Tilbagebetaling fra GoodGrip.dk sker inden for 14 dage fra at vi har modtaget returvaren og konstateret, at den er uanvendt. Et krav for at fortrydelsesretten skal gælde, er, at leverede produkter skal være uanvendte og pakket i original emballage. Hvis der er sket en skade, eller hvis produkterne er bortkommet, ophører fortrydelsesretten med at gælde.

•